



e-Wallonie-Bruxelles Simplification

Mon Espace Support explicatif

Comment se connecter à Mon Compte





Table des matières

1.	Acc	tès à Mon Espace	3
	a.	Page d'accueil Mon Espace	4
	b.	Différents moyens de connexion/clés numériques	5
2.	νοι	us possédez une carte d'identité délivrée en Belgique?	7
	a.	Prérequis	8
	b.	Comment gérer mes clés numériques	10
	с.	Identification avec lecteur de carte eID	16
	d.	Identification via itsme	20
	e.	Identification avec un code unique via application mobile	22
	f.	Identification avec un code de sécurité envoyé par e-mail	33
3.	νοι	us ne disposez pas de carte d'identité/de séjour délivrée en Belgique?	42
4.	Cré	ation du compte lors de la 1 ^{ère} connexion	50
5.	Cor	nsultation / modification du compte	57
6.	Sup	pression du compte	60







e-Wallonie-Bruxelles Simplification

Accès à Mon Espace

Page d'accueil Mon Espace <u>https://monespace.fw-b.be</u>

13 FÉDÉRATION | MON ESPACE

Besoin d'aide ?

Guichet électronique de la Fédération Wallonie-Bruxelles

En tant que membre des personnels de l'enseignement, vous pouvez visualiser et télécharger certains documents administratifs et personnels tels que vos fiches de paie, fiches fiscales et demandes de prime syndicale. Retrouvez également des modèles de documents tels que : déclaration d'accident de travail et certificat médical. Une interface conviviale et sécurisée afin de vous simplifier la vie.

Connectez-vous à Mon Espace

La page d'accueil Mon Espace s'affiche. Cliquez sur « Me connecter »



En vous connectant, vous accéderez à votre espace personnel mis à disposition par le Ministère de la Fédération Wallonie-Bruxelles (MFW-B).

En vous identifiant, la Fédération Wallonie Bruxelles accèdera à vos données auprès de sources authentiques comme le registre national ou encore votre carte elD afin de traiter les demandes vous concernant. Ces données seront utilisées pour l'activation / la création de votre compte sur Mon Espace.

Pas de matériel? Besoin d'un accompagnement? Nous vous aidons.

Les Espaces Publiques Numériques mettent gratuitement à votre disposition ordinateurs, lecteurs de carte d'identité et connexion wifi.





Différents moyens de connexion/clés numériques



d'autres services publics en ligne sécurisés par la même clé. Cela vaut tant que la fenêtre de votre navigateur est active.



d'un mode

disponible

CSAM

≡Ensemble Simplifions



Après identification, vous êtes connecté.e au portail Mon Espace et pouvez accéder à vos différents espaces



≗ ?	ø
ESPACES	
Membre des personnels de l'enseignement	
🖚 Mon tableau de bord	
	SPACES Membre des personnels de l'enseignement







Vous possédez une carte d'identité/de séjour délivrée en Belgique?

Prérequis

Si vous souhaitez vous connecter avec votre carte d'identité/ de séjour, l'accès à Mon Espace nécessite...

Adresse e-mail privée

Carte d'identité

Code PIN

Lecteur de carte eID

Logiciel eID

Pour pouvoir vous connecter avec votre carte d'identité/de séjour électronique, il faut installer le logiciel sur votre ordinateur. Ce logiciel est gratuit. Vous trouverez de plus amples informations sur <u>https://eid.belgium.be/fr</u>







Si vous souhaitez vous connecter via « itsme », l'accès à Mon Espace nécessite...

Adresse e-mail privée

Votre smartphone

L'application « itsme » installée et configurée sur votre smartphone.

Plus d' info \rightarrow <u>https://www.itsme.be/fr/get-started</u>

A noter que vous aurez besoin de:

- Carte eID ou carte bancaire
- Lecteur carte eID ou carte bancaire
- Code PIN
- Numéro de téléphone belge

9









CSAM est un service public fédéral vous permettant de vous identifier de manière sécurisée. Dans certains cas, il est nécessaire d'activer une clé numérique au préalable.

Par exemple pour « Identification avec un code unique via une application mobile »

 \rightarrow la clé numérique doit être activée dans CSAM

L'activation est à faire une seule fois!

Dans CSAM, dès qu'une clé numérique est activée, vous pouvez l'utiliser pour accéder à des applications autre que Mon Espace utilisant CSAM comme moyen d'identification.

L'identifiant et mot de passe du CSAM ne permet pas d'accéder à l'ensemble des applications de la Fédération Wallonie Bruxelles





Comment gérer mes clés numériques?



CSAM, la porte d'accès aux services de l'État

Facilitez-vous la vie avec CSAM. Vous retrouvez un environnement familier et fiable à chaque fois que vous vous connectez, que vous désignez des gestionnaires d'accès, que vous concluez un mandat etc. Puisque CSAM veille à ce que chacun suive les mêmes règles et utilise des services génériques, il garantit un niveau de sécurité élevé et constant.

DÉCOUVREZ LES SERVICES PROPOSÉS PAR CSAM



Dans le bloc « MES CLES NUMERIQUES », cliquez sur « En savoir plus »



ONIE-BRUXELLES

Comment gérer mes clés numériques?





Comment gérer mes clés numériques?

nl fr de en		be
CSAM	Mes clés numériques S'identifier à l'administration en ligne	Bienvenue, Marouan El Yakoubi Se déconnecter 🔒
Mes clés numériques	Mon profil Mes autorisations Info	
Activer et éditer n	nes clés numériques	
L'identification avec votre e possible ou pas nécessair à l'administration en ligne	ID auprès de l'administration est la méthode standard qui offre le niveau de dans certaines situations, vous pouvez utiliser d'autres clés numériques. mais elles ne donnent pas accès à tous les services en ligne (ni à toutes le	sécurité le plus élevé. Si l'identification avec l'elD n'est pas se clés numériques sont également sûres pour s'identifier s composantes).
		Affichez des clês numériques pour: 🚱 Utilisation standard 🔻
Ma clé numérique avec le	D 🚱 ID 2 code de sécurité et nom d'utilisateur+mot de passe 🔞	Si vous désirez activer la clé numérique « code de sécurité par e-mail », cliquez sur « code de sécurité par e-mail » et suivez les instructions
Code de sécurité p	ar e-mail code de sécurité via application mobile	code de sécurité via SMS
code de sécurité v	ia token	Si vous désirez activer la clé numérique « code



≡Ensemble Simplifions

Comment gérer mes clés numériques?



Identification avec lecteur de carte eID







Etapes de l'identification avec lecteur de carte eID

1.Introduisez votre carte eID dans votre lecteur de carte et cliquez sur « s'identifier »



DERATION



Etapes de l'identification avec lecteur de carte eID

2. Le système de la Fédération Wallonie-Bruxelles récupère le certificat de votre carte d'identité/de séjour



Etapes de l'identification avec lecteur de carte eID





Identification via itsme









Etapes de l'identification via itsme

1. Installez au préalable l'application sur votre smartphone et créer votre compte (<u>https://www.itsme.be/fr/get-started</u>)



Identification avec un code unique via application mobile



DERATION





L'identification avec un code unique via application d'authentification mobile nécessite d'activer la clé numérique correspondante.

- Les clés numériques vous permettent d'accéder à Mon Espace mais également à d'autres services en ligne de l'Administration
- L'activation est à faire une seule fois!





Option A : vous n'avez pas encore activé la clé numérique

1 Saisissez v	rotre nom d'utilisateur et votre mot de passe.	Vous n'avez pas encore activé la clé numérique "Code de sécurité via application mobile" ?
Nom d	f'utilisateur 🕢 🕢	Pour vous identifier avec le code de sécurité via application mobile, vous devez d'abord activer cette clé numérique. Cliquez sur "S'identifier avec lecteur de cartes eID" et suivez les étapes.
Nom d'utili 2 Cliquez su	sateur et/ou mot de passe oublié(s)? • Continuer	DENTIFICATION avec un lecteur de cartes elD
Choisissez une autre clé numérit 1. cliquez sur « l		ification avec lecteur de carte eID ».
	Si vous ne parvenez pas à	accéder à la page afin d'activer votre clé
	numérique, rendez-vous sur <u>h</u> partie « Commer	<u>https://www.csam.be</u> (voir dans ce manuel la nt gérer mes clés numériques »).



Confirmer le certific	at	
Le site certalert.etnic.be a d'identification :	besoin de vos informations	
Naïma Mremi (A Émetteur : Citize Valide à partir du Cliquez ici pour certificat. OK	Carte à puce Entrez votre code PIN	^
	OK Annuler	

2. Sélectionnez le certificat qui est à votre nom et introduisez votre code PIN





Activer une application mobile Installer une Nom d'utilisateur & Activer une Coordonnées Confirmation application mobile application mobile mot de passe 2 3 4 5 3. Introduisez Veuillez vérifier votre adresse e-mail. Si elle n'est pas correcte, vous pouvez l'adapter ici. une adresse email Adresse e-mail * @gmail.com Modifier Annuler Continuer









27









 ✓ Lorsque votre clé numérique est activée, vous pouvez vous identifier avec un code unique via 1 application mobile telle que « Authenticator »

OPTION B: vous avez déjà activé la clé numérique

Side	1 Saisissez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe. Nom d'utilisateur	Vous n'avez pas encore activé la clé numérique "Code de sécurité via application mobile" ? Pour vous identifier avec le code de sécurité via application mobile, vous devez d'abord activer cette clé numérique. Cliquez sur "S'identifier avec le lecteur de corte a cl ¹⁰ " et activer de étaces
1. Introduisez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe afin de vous identifier	Nom d'utilisateur et/ou mot de passe oublié(s)?	IDENTIFICATION
	z une autre clé numérique.	Vous n'avez pas d'eID ? Cliquez ici pour savoir comment utiliser les services publics en ligne sans eID.
G FÉDÉRATION	31	

S'identifier avec un code de sécurité via une application mobile

Ouvrez l'application mobile que vous installée. Un code de sécurité est généré automatiquement.	Vous n'avez pas encore active la cle numérique "Code de sécurité via application mobile" ?
2 Saisissez le code de sécurité unique :	Pour vous identifier avec le code de sécurité via application mobile, vous devez d'abord activer cett 2 Introducisoz lo codo do sécurité
Saisissez votre code unique	unique affiché sur l'application 439 742 statution
3 Cliquez sur Continuer.	cliquez sur « continuer »
Choisissez une autre clé numérique. Continuer	Vous n'avez pas d'elD ? <u>Cliquez ici</u> pour savoir comment utiliser les services publics en ligne sans elD
	publica en lígite acha elo.





Identification avec un code de sécurité envoyé par e-mail





L'identification avec un code de sécurité envoyé par e-mail nécessite d'activer la clé numérique correspondante.

- Les clés numériques vous permettent d'accéder à Mon Espace mais également à d'autres services en ligne de l'Administration
- L'activation est à faire une seule fois!





Option A : vous n'avez pas encore activé la clé numérique

1 Saisi	ssez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe. Vous n'avez pas encore activé la clé numérique "Oode de sécurité par e mail" ? Nom d'utilisateur Pour vous identifier avec le code de sécurité par e-mail, vous devez d'abord activer cette clé numérique. Cliquez sur 'S'identifier avec le lecteur de cartes eID'
Nom 2 Cliqu Choisissez une autre clé num	Mot de passe et suivez les étapes. d'utilisateur et/ou mot de passe oublié(s)? IDENTIFICATION avec un lecteur de cartes elD dez sur Continuer Vous n'avez pas d'elD ? bérique. Continuer
	 cliquez sur « identification avec lecteur de carte eID ». Si vous ne parvenez pas à accéder à la page afin d'activer votre clé numérique, rendez-vous sur <u>https://www.csam.be</u> (voir dans ce manuel la partie « Comment gérer mes clés numériques »).
	35



Securite Windows Confirmer le certificat	^	
Le site certalert.etnic.be a bes d'identification :	soin de vos informations	2. Sélectionnez le certificat qui est à votre
Naïma Mremi (A	Securite windows	nom et introduisez votre code PIN
Émetteur : Citize	Carte à puce	
Valide à partir du		
Cliquez ici pour	Entrez votre code PIN	
certificat.		
OK	Cliquez pour plus d'informatio	ns.
	ОК	Annuler





Code de sécurité par e-mail Activer l'adresse e-mail Code d'enregistrement Confirmation 3 2 Veuillez vérifier votre adresse e-mail. Si elle n'est pas correcte, vous pouvez l'adapter ici. marouan_ey@hotmail.com Adresse e-mail * Modifier 3. Introduisez une adresse email Annuler Continuer









≡Ensemble Simplifions



 ✓ Lorsque votre clé numérique est activée, vous pouvez vous identifier avec un code de sécurité par e-mail

OPTION B: vous avez déjà activé la clé numérique

Identi	iez-vous à l'aide du code de sécurité envoyé par e-mail 1 Saisissez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe. Nom d'utilisateur Image: Comparison of the passe.	Vous n'avez pas encore activé la clé numérique "Code de sécurité par e-mail" ? Pour vous identifier avec le code de sécurité par e- mail, vous devez d'abord activer cette clé numérique. Cliquez sur 'S'identifier avec le lecteur de cartes elD' et entre les étres
1. Introduisez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe afin de vous identifier	Mot de passe Nom d'utilisateur et/ou mot de passe oublié(s)? 2 Cliquez sur Continuer	et suivez les etapes.
Choi	issez une autre clé numérique.	Vous n'avez pas d'eID ? <u>Cliquez ici</u> pour savoir comment utiliser les services publics en ligne sans eID.
FÉDÉRATION WALLONIE-BRUXELLES	40	



Identifiez-vous à l'aide du code de sécurité envoyé par e-mail Vous n'avez pas encore activé la clé numérique "Code de sécurité par e-mail" ? Saisissez le code de sécurité que vous avez reçu par e-mail R (m******@hotmail.com Pour vous identifier avec le code de sécurité par email, vous devez d'abord activer cette clé numérique. Saisissez votre mot de Cliquez sur 'S'identifier avec le lecteur de cartes eID' passe à usage unique 2. Introduisez le code de sécurité que vous avez reçu par mail et cliquez sur Cliquez sur Continuer 2 « continuer » Attention! Il peut s'écouler quelques minutes avant que vous ne mail. Vérifiez également votre dossier de courrier indésirable. Vous n'avez pas d'eID ? Choisissez une autre clé numérique. Cliquez ici pour savoir comment utiliser les services publics en ligne sans eID.







Vous ne disposez pas de carte d'identité/de séjour délivrée en Belgique?

Demander votre code unique (TOKEN)

Vous êtes étranger non domicilié.e en Belgique ?

Rendez vous dans un bureau local d'enregistrement (BEL) afin de vous enregistrer et recevoir votre code unique (token) pour accéder aux services de l'administration en ligne !

Où trouver un bureau d'enregistrement local (BEL)?

Sur le site de BOSA : <u>https://dt.bosa.be/fr//identification_authentification_autorisa_tion/demande_de_token</u>

Comment procéder?

- Prendre rendez-vous au bureau d'enregistrement local de votre choix
- Présentez-vous muni d'une pièce d'identité valide ainsi que d'une photo d'identité.
- La pièce d'identité doit être reconnue sur le site : <u>https://www.consilium.europa.eu/prado/fr/prado-start-page.html</u>





Etapes pour demander votre code unique (TOKEN)

HOME > IDENTIFICATION, AUTHENTIFICATION & AUTORISATION >

Gestion de contenu Web

DEMANDE DE TOKEN

Description

Identification, authentification & autorisation

Demande en ligne de du token via le portail fédéral;

Les utilisateurs finaux qui ne peuvent pas recourir au service de demande en ligne peuvent contacter un bureau d'enregistrement local ou Fedict.

Federal Authentication Service (FAS)

Utilisateurs

Demande de token

Gestion des rôles

Infrastructure,

Opérations & Support

Comité de sécurité de l'information (CSI)

Demande de token

Gestion des utilisateurs

Applications orientées processus

Intégrateur de services

> de votre code PIN
 > d'un lecteur de carte

> d'une carte d'identité beloe:

Caractéristiques

- > d'un pc connecté sur Internet et muni du logiciel elD (consultez www.eid.belgium.ber@).
- Vous pouvez demander un token à un bureau d'enregistrement local ou au bureau d'enregistrement de Fedict si vous ne disposez pas: > d'une carte d'identité beloe

Conditions

vous venez chercher personnellement vos nom d'utilisateur et mot de passe :

Toute personne désirant accéder aux applications publiques requérant un token.

Vous pouvez introduire une demande en ligner si vous disposez :

- > dans un bureau d'enregistrement local (voir liste ci-dessous) ou
- au bureau d'enregistrement de Fedict;
- toujours sur rendez-vous;
- contrôle de votre identité.

Accès et support

1. Cliquez sur le fichier « bureau d'enregistrement.pdf » afin de vous rendre dans une des communes offrant ce service

Vous pouvez vous rendre au bureau d'enregistrement de Fedict, sur rendez-vous +32 (0)2 740 74 74 option 5 puis option 3, du lundi au vendredi de 8h30 à 16h00 (les jours d'ouverture de l'Administration fédérale).

Pour plus d'informations ou pour utiliser le service, veuillez contacter le Fedict Service Desk en écrivant à <u>servicedesk.dto@bosa.fgov.be</u> et en indiquant la référence « Bureau d'enregistrement ».



Fichier:

2019_10_bureaux_d_enregistrement.pdf





Etapes pour demander votre code unique (TOKEN)

2. Une fois identifié.e et enregistré.e au bureau d'enregistrement local, vous recevrez :







Une fois que vous aurez reçu votre TOKEN, vous pourrez activer votre clé numérique.

- Les clés numériques vous permettent d'accéder à Mon Espace mais également à d'autres services en ligne de l'Administration
- L'activation est à faire une seule fois!
- L'activation se fait sur base du code unique (TOKEN) communiqué par l'administration et le lien d'activation reçu par email





Etapes pour activer votre clé numérique



Etapes pour activer votre clé numérique



Etapes pour activer votre clé numérique

nl fr de en	Mes clés numériques	be
CSAM	S'identifier à l'administration en ligne	
Activer vos cles n Indiquer le co	de d'activation Choisir votre clé numérique Activer votre clé nur	nérique
	Votre code de sécurité via token a été créé avec succès ! Pour des raisons de sécurité, vous avez été automatiquement déconnecté(e). Votre token a été envoyé à votre adresse e-mail. Dorénavant, vous pourrez vous identifier auprès de l'Administration en ligne (*) avec votre nom d'utilisateur, votre mot de passe et les codes de sécurité de votre token.	Après l'activation de la clé numérique, vous serez automatiquement déconnect pour des raisons de sécurité.
	Attention ! Vous ne pouvez utiliser cette clé numérique qu'en combinaison avec vos nom d'utilisateur et mot de passe.	
	Identification « Mes clés numériques »	
	49	Ens

(3



Création du compte lors de la 1^{èrel} connexion

• Lors de votre première connexion, il vous sera demandé d'introduire une adresse email:

	MON	N COMPTE					
Informations pers Nom: Prénom : Date de	Informations personnelles Nom: Mremi Prénom : Naïma Date de XX/XX/19XX naissance: XX/XX/19XX		Grâce au mode de connexion sécurisé, vos informations personnelles (nom, prénom, date de naissance) sont préremplies. Si celles-ci ne sont pas correctes, veuillez-vous rendre dans votre administration communale ou dans un Bureau d'enregistrement local (BEL)				
Nous vous con E-mail*: E-mail de confirmation*:	nseillons d'utiliser une adresse e-mail pr E-mail E-mail de confirmation	ivée et personnelle.	1. Introduisez vo adresse emai	otre vil			
FÉDÉRATION WALLONIE-BRUXELLES	希 Retour à l'écrar	n de connexion 🛛 🖺 Enregistrer				Ensemble Simplifions	



VOTRE COMPTE MON ESPACE

Merci de valider votre compte via le lien fourni dans l'e-mail qui vous a été envoyé.

Si vous n'avez pas reçu l'e-mail, veuillez cliquer sur le bouton « Renvoyer l'e-mail »

Renvoyer l'e-mail

🖀 Retour à l'écran de connexion

4. Si vous n'avez pas reçu d'email cliquez sur « Renvoyer l'email »

En cas de perte ou de non réception de l'e-mail d'activation de votre compte, veuillez compléter les informations suivantes pour en obtenir un nouveau : 5. Réintroduisez votre email et cliquez sur



6. Vous devez recevoir ce type d'email:







8. Lorsque vous avez validé votre compte, ce message s'affiche:

K FÉDÉRATION WALLONIE-BRUXELLES	MON ESPACE	Besoin d'aide?		
	VALIDATION DE VOTRE COMPTE			
Votre compte Mon Espace est maintenant activé. Ce compte vous permet de visualiser certains de vos documents administratifs.				
	Mes espaces			
	9. Vous pou	ıvez maintenaı		





accéder à votre compte

MON ESPACE			• 10. s I'Ens de v derr	10. Si vous êtes un Membre des personnels de l'Enseignement, vous avez accès à cet espace. Lors de votre 1ère connexion à cet espace,, il vous sera demandé d'introduire également une adresse ema		
Citoyen Mon tableau de bo	Image: Citoyen Image: Citoyen Image: Mon tableau de bord Image: Choisissez et validez votre e-mail 'Membre Choisissez et validez votre e-mail 'Membre Pour les sujets relatifs à ma carrière qui sont de communications par mail, je souhaite être com Via cette adresse e-mail: Image: Choisies et validez votre adresse et et validez votre adresse et		les personnels (de l'enseignement' Espace et pour certaines		
			té:	 Vous pouvez: Soit utiliser la même adresse que celle renseignée sur votre compte Mon Espace Soit introduire une nouvelle adresse 		
		Confirmez votre adresse e-mail • Vous pouvez modifier vos	s données à tout mon	nent à partir de la page Mon Profil de Mon Espace. Valider		
ÉDÉRATION ALLONIE-BRUXELLES			56	Ensemble Simplifions		

(3



Consultation / modification du compte

Consultation/modification du compte

	MON ESPACE			
<u>**</u>	Mon tableau de bord			
		MON TABLEAU DE BOR	D	💧 Naïma Mremi
Mon tableau de bord	Mes dossiers	Mes documents 3	A Mes notifications	Compte
Mes documents Mes notifications Mon profil	Aucun dossier	Votre dossier 999 Fiche de paie 02/2018 Fiche de paie 01/2018 Consulter tous les documents	 Bienvenue sur votre Espace Ci Dossier 999 Fiche de paie 02/2018 Fiche de paie 01/2018 Bienvenue sur votre Espace Cit > 	也 Quitter
Communications	Communications PILOTAGE Titre du message	4 ■ Démarches ze 201 ■	Consulter toutes les notifications suggérées	Lorsque vous êtes connecté.e sur Mon Espace, vous pouvez à tout moment consulter et modifier votre compte en cliquant en haut à droite sur l'icône et ensuite sur « Compte »





Consultation/modification du compte

FÉDÉRATIO

fine per	sonnelles			
Nom:	Mremi	<i>Vous pouvez visualiser les données de votre compte.</i>		
Prénom:	Naïma			
E-mail:	nm@gmail.com			
Nouvel e-mail*:	naima@hotmail.com	Vous pouvez également modifier		
E-mail de	Confirmation de l'e-mail	N'oubliez pas d'enregistrer v		il si nécessaire. nregistrer vos
Les données ci-des Elles seront utilisées po Si ces données ne sont celles-ci.	sus sont récupérées de la carte d'identité et n our assurer le pré-remplissage dans le cadre d pas correctes, veuillez-vous rendre auprès de	e sont pas modifial le vos démarches a e votre administration	on communale afin de procéder à la	rectification de
L'adresse e-mail est uti L'administration se ser Cette adresse e-mail es	ilisée pour la création de votre compte Mon Es vira de cette adresse pour vous envoyer des n st modifiable à tout moment.	space et sera répero notifications relativo	cutée de la constitución	en ligne.



e-Wallonie-Bruxelles Simplification

Suppression du compte

Suppression du compte

	MON ESPACE				
202	Mon tableau de bord				
		MON TABLEAU DE BOR	D		💧 Naïma Mremi
Mon tableau de bord	Mes dossiers	Mes documents 3	Mes notifications 8		Compte
Mes documents Mes notifications Mon profil	Aucun dossier	Votre dossier 999 Fiche de paie 02/2018 Fiche de paie 01/2018 Consulter tous les documents	 Bienvenue sur votre Espace Ci Dossier 999 Fiche de paie 02/2018 Fiche de paie 01/2018 Bienvenue sur votre Espace Cit 		U Quitter
Communications	Communications PILOTAGE A Titre du mess	age 201. ■ Démarches	Consulter toutes les notifications suggérées	Lorsque sur Mor à tout votre co haut	vous êtes connecté.e Espace, vous pouvez moment supprimer ompte en cliquant en à droite sur l'icône

et ensuite sur « Compte »





Etapes de suppression du compte

niormations per	rsonnelles Cliquez sur
lom:	Mremi « Suppression du compte »
rénom:	Naïma
-mail:	naima@hotmail.com
louvel e-mail*:	Nouvel e-mail
-mail de onfirmation*:	Confirmation de l'e-mail
Les données ci-de lles seront utilisées p i ces données ne son elles-ci.	ssus sont récupérées de la carte d'identité et ne sont pas modifiables. our assurer le pré-remplissage dans le cadre de vos démarches administratives en ligne. t pas correctes, veuillez-vous rendre auprès de votre administration communale afin de procéder à la rectification de
	tilisée pour la création de votre compte Mon Espace et sera répercutée dans votre profil Citoyen.



≡Ensemble Simplifions

Suppression du compte

vous tre vous
vous tre vous
tre vous
vous
vous
1
itivement le texte et, ier la suppression du
re compte »





Votre compte	est supprimé.
Néanmoins si vous voulez le réactiver, veuillez cliquer sur le bouton	'Annuler la suppression de mon compte" dans les 30 jours calendrier.
Annuler la suppression de mon compte	Supprimer définitivement mon compte
	3. Une dernière confirmation s'impose. Lisez attentivement le texte et pour supprimer votre compte définitivement, cliquez sur « Supprimer définitivement <i>mon compte »</i>







e-Wallonie-Bruxelles Simplification