



Mon Espace

Support explicatif

Comment se connecter à
Mon Compte





Table des matières

1.	Accès à Mon Espace	3
a.	Page d'accueil Mon Espace	4
b.	Différents moyens de connexion/clés numériques	5
2.	Vous possédez une carte d'identité délivrée en Belgique?	7
a.	Prérequis	8
b.	Comment gérer mes clés numériques	10
c.	Identification avec lecteur de carte eID	16
d.	Identification via itsme	20
e.	Identification avec un code unique via application mobile	22
f.	Identification avec un code de sécurité envoyé par e-mail	33
3.	Vous ne disposez pas de carte d'identité/de séjour délivrée en Belgique?	42
4.	Création du compte lors de la 1 ^{ère} connexion	50
5.	Consultation / modification du compte	57
6.	Suppression du compte	60

Accès à Mon Espace

Page d'accueil Mon Espace

<https://monespace.fw-b.be>

La page d'accueil Mon Espace s'affiche. Cliquez sur « Me connecter »



The screenshot shows the 'MON ESPACE' page of the Fédération Wallonie-Bruxelles. At the top left is the logo and 'FÉDÉRATION WALLONIE-BRUXELLES | MON ESPACE'. A 'Besoin d'aide ?' button is in the top right. The main heading is 'Guichet électronique de la Fédération Wallonie-Bruxelles', followed by a paragraph explaining the service for members of the education sector. Below this is a 'Connectez-vous à Mon Espace' section with a 'Me connecter' button. A hand icon points to this button. Further down, there is a section titled 'Pas de matériel? Besoin d'un accompagnement? Nous vous aidons.' which lists 'Les Espaces Publiques Numériques' available with and without accompaniment. At the bottom, there is a navigation bar with logos for various services: ENSEIGNEMENT.BE, CULTURE.BE, SPORT-ADEPS.BE, AIDEALAJEUNESSE.BE, RECHERCHESCIENTIFIQUE.BE, and MAISONSDEJUSTICE.BE. A footer contains the text 'Les sites de la Fédération sont réalisés avec le support de ETNIC' and a 'Politique de confidentialité' link.

Différents moyens de connexion/clés numériques

The screenshot shows the CSAM website interface for online identification. At the top, there are language options (nl, fr, de, en) and a .be domain indicator. The main heading is "S'identifier à l'administration en ligne". Below this, the user is prompted to "Choisissez votre clé numérique pour vous identifier." with a "Besoin d'aide?" link. The page is divided into two main sections: "Clé(s) numérique(s) avec l'eID ou identité numérique" and "Clé(s) numérique(s) avec code de sécurité et nom d'utilisateur + mot de passe". The first section includes "IDENTIFICATION avec un lecteur de cartes eID" and "IDENTIFICATION via itsme". The second section includes "IDENTIFICATION avec un code de sécurité envoyé par e-mail" and "IDENTIFICATION avec un code de sécurité via une application mobile". A blue box highlights the e-mail and mobile code options, while a green box highlights the eID and itsme options. A blue callout box points to the mobile code option, and a green callout box points to the eID and itsme options. At the bottom, there is an "Important à savoir!" section and a video player titled "S'identifier via CSAM sur les services en ligne de l'Administration".

nl fr de en .be

CSAM S'identifier à l'administration en ligne

Choisissez votre clé numérique pour vous identifier. [Besoin d'aide?](#)

Clé(s) numérique(s) avec l'eID ou identité numérique

IDENTIFICATION avec un lecteur de cartes eID

IDENTIFICATION via itsme

Créer votre compte itsme

Clé(s) numérique(s) avec code de sécurité et nom d'utilisateur + mot de passe

IDENTIFICATION avec un code de sécurité envoyé par e-mail

IDENTIFICATION avec un code de sécurité via une application mobile

Important à savoir !
Une fois que vous êtes identifié(e) avec une clé numérique, vous avez automatiquement accès via CSAM à d'autres services publics en ligne sécurisés par la même clé. Cela vaut tant que la fenêtre de votre navigateur est active.

S'identifier via CSAM sur les services en ligne de l'Administration

Identifiez vous à l'aide d'un mode d'identification disponible

Vos moyens de connexion si vous possédez une carte d'identité/de séjour délivrée en Belgique

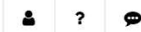
Vos moyens de connexion si vous êtes étranger non domicilié.e en Belgique

Accès à Mon Espace

Après identification, vous êtes connecté.e au portail Mon Espace et pouvez accéder à vos différents espaces

 FÉDÉRATION
WALLONIE-BRUXELLES

MON ESPACE



MES ESPACES




Citoyen

 Mon tableau de bord



Membre des personnels de l'enseignement

 Mon tableau de bord

Vous possédez une carte
d'identité/de séjour délivrée
en Belgique?



Prérequis

**Si vous souhaitez vous connecter avec votre carte d'identité/
de séjour, l'accès à Mon Espace nécessite...**

Adresse e-mail privée

Carte d'identité

Code PIN

Lecteur de carte eID

Logiciel eID

*Pour pouvoir vous connecter avec votre carte d'identité/de
séjour électronique, il faut installer le logiciel sur votre
ordinateur. Ce logiciel est gratuit.*

*Vous trouverez de plus amples informations sur
<https://eid.belgium.be/fr>*



Prérequis

Si vous souhaitez vous connecter via « itsme », l'accès à Mon Espace nécessite...

Adresse e-mail privée

Votre smartphone

L'application « itsme » installée et configurée sur votre smartphone.

Plus d' info → <https://www.itsme.be/fr/get-started>

A noter que vous aurez besoin de:

- Carte eID ou carte bancaire
- Lecteur carte eID ou carte bancaire
- Code PIN
- Numéro de téléphone belge



Comment gérer mes clés numériques?

CSAM est un service public fédéral vous permettant de vous identifier de manière sécurisée. Dans certains cas, il est nécessaire d'**activer une clé numérique** au préalable.

Par exemple pour « **Identification avec un code unique via une application mobile** »

→ la clé numérique doit être activée dans CSAM

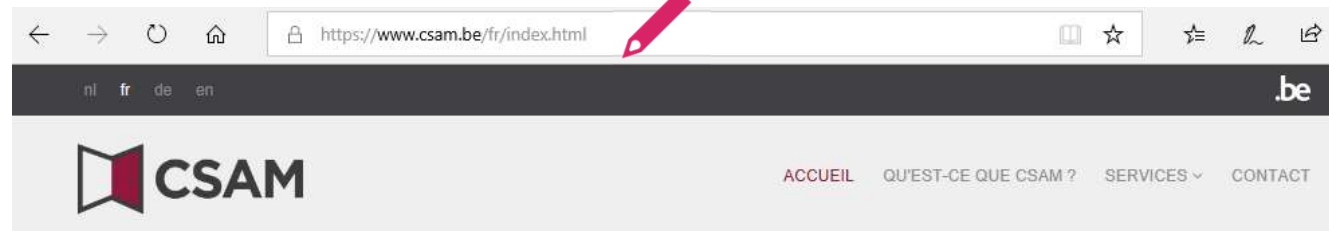
L'activation est à faire **une seule fois!**

Dans CSAM, dès qu'une clé numérique est activée, vous pouvez l'utiliser pour accéder à des applications autre que Mon Espace utilisant CSAM comme moyen d'identification.

L'identifiant et mot de passe du CSAM ne permet pas d'accéder à l'ensemble des applications de la Fédération Wallonie Bruxelles

Comment gérer mes clés numériques?

Rendez-vous sur <https://www.csam.be>



CSAM, la porte d'accès aux services de l'État

Facilitez-vous la vie avec CSAM. Vous retrouvez un **environnement familier** et **fiable** à chaque fois que vous vous connectez, que vous désignez des gestionnaires d'accès, que vous concluez un mandat etc. Puisque CSAM veille à ce que chacun suive les **mêmes règles** et utilise des **services génériques**, il garantit un **niveau de sécurité élevé** et constant.

DÉCOUVREZ LES SERVICES PROPOSÉS PAR CSAM

Dans le bloc « MES CLES NUMERIQUES », cliquez sur « En savoir plus »

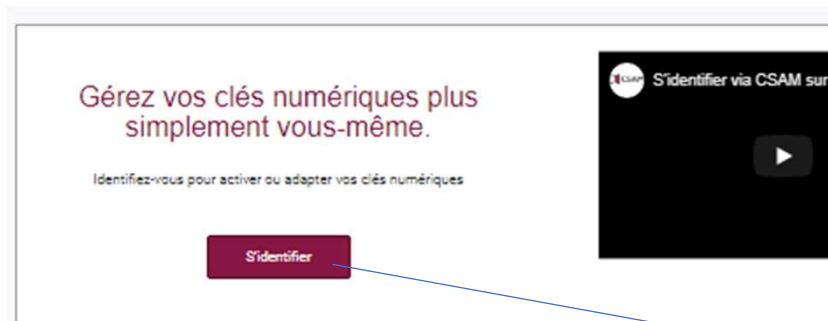
 MES CLÉS NUMÉRIQUES Gérez vos clés numériques pour accéder aux services en ligne de l'administration. En savoir plus	 GESTION DES GESTIONNAIRES D'ACCÈS Structurez la gestion des accès au sein de votre entreprise. En savoir plus	 GESTION DES MANDATS Gérez l'ensemble de vos mandats . En savoir plus
--	---	--

Comment gérer mes clés numériques?

Gérez vos clés numériques plus simplement vous-même.

Identifiez-vous pour activer ou adapter vos clés numériques

S'identifier



Cliquez sur « S'identifier » et choisissez votre mode d'identification (carte eID, itsme, ...)

Choisissez votre clé numérique pour vous identifier. [Besoin d'aide?](#)

Clé(s) numérique(s) avec l'eID ou identité numérique

- IDENTIFICATION avec un lecteur de cartes eID
- IDENTIFICATION via itsme

[Créer votre compte itsme](#)

Clé(s) numérique(s) avec code de sécurité et nom d'utilisateur + mot de passe

- IDENTIFICATION avec un code de sécurité envoyé par e-mail
- IDENTIFICATION avec un code de sécurité via une application mobile
- IDENTIFICATION avec un code de sécurité via SMS
- IDENTIFICATION avec code de sécurité via token

Clé(s) numérique(s) avec nom d'utilisateur + mot de passe

- IDENTIFICATION avec vos nom d'utilisateur et mot de passe

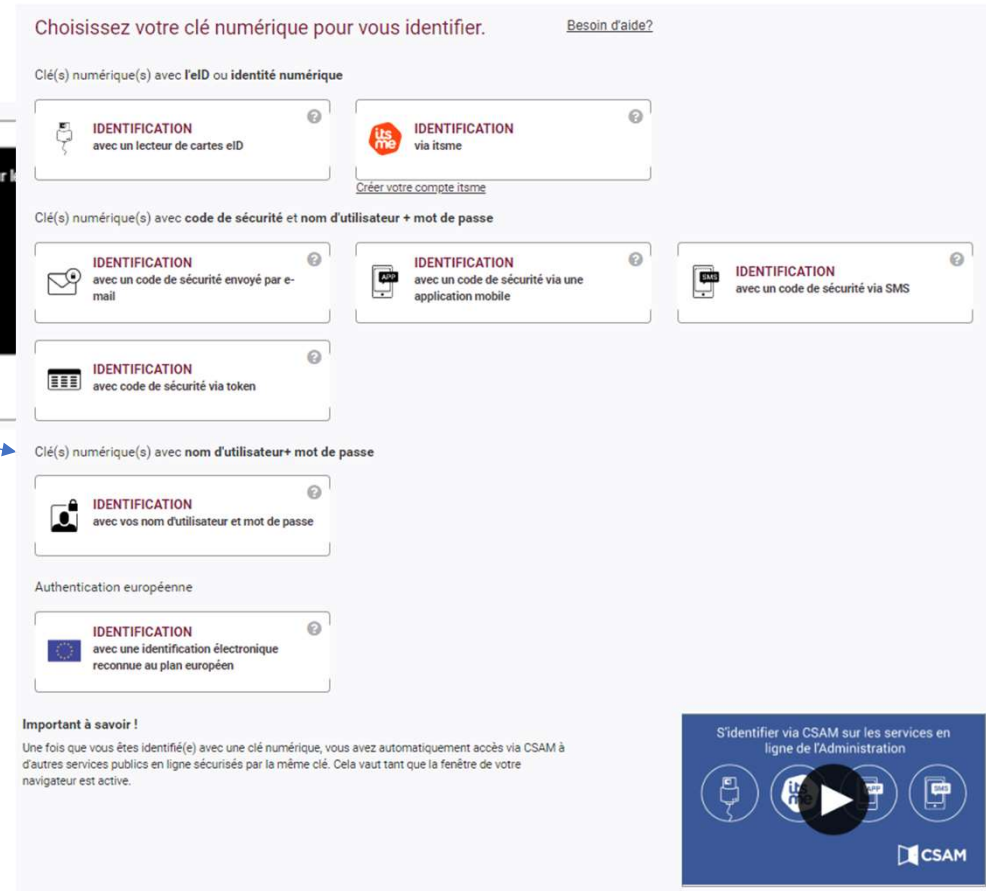
Authentification européenne

- IDENTIFICATION avec une identification électronique reconnue au plan européen

Important à savoir !

Une fois que vous êtes identifié(e) avec une clé numérique, vous avez automatiquement accès via CSAM à d'autres services publics en ligne sécurisés par la même clé. Cela vaut tant que la fenêtre de votre navigateur est active.

S'identifier via CSAM sur les services en ligne de l'Administration



Comment gérer mes clés numériques?

nl fr de en .be

CSAM

Mes clés numériques
S'identifier à l'administration en ligne

Bienvenue, Marouan El Yakoubi Se déconnecter

Mes clés numériques Mon profil Mes autorisations Info

Activer et éditer mes clés numériques

L'identification avec votre eID auprès de l'administration est la méthode standard qui offre le niveau de sécurité le plus élevé. Si l'identification avec l'eID n'est pas possible ou pas nécessaire dans certaines situations, vous pouvez utiliser d'autres clés numériques. Ces clés numériques sont également sûres pour s'identifier à l'administration en ligne mais elles ne donnent pas accès à tous les services en ligne (ni à toutes leurs composantes).

Affichez des clés numériques pour: ?
Utilisation standard

Ma clé numérique avec l'eID ?

lecteur de cartes eID
ACTIVE

Mes clés numériques avec code de sécurité et nom d'utilisateur+mot de passe ?

Code de sécurité par e-mail
ACTIVE

code de sécurité via application mobile
ACTIVE

code de sécurité via SMS

code de sécurité via token

Ma clé numérique avec nom d'utilisateur+mot de passe ?

nom d'utilisateur et mot de passe
ACTIVE

*Si vous désirez activer la clé numérique « **code de sécurité par e-mail** », cliquez sur « code de sécurité par e-mail » et suivez les instructions*

*Si vous désirez activer la clé numérique « **code de sécurité via application mobile** », cliquez sur « code de sécurité via application mobile » et suivez les instructions*

Comment gérer mes clés numériques?

nl fr de en .be

CSAM Mes clés numériques S'identifier à l'administration en ligne

Bienvenue, Marouan El Yakoubi Se déconnecter

Mes clés numériques Mon profil Mes autorisations Info

Activer et éditer mes clés numériques

L'identification avec votre eID auprès de l'administration est la méthode standard qui offre le niveau de sécurité le plus élevé. Si l'identification avec l'eID n'est pas possible ou pas nécessaire dans certaines situations, vous pouvez utiliser d'autres clés numériques. Ces clés numériques sont également sûres pour s'identifier à l'administration en ligne mais elles ne donnent pas accès à tous les services en ligne (ni à toutes leurs composantes).

Affichez des clés numériques
Utilisation standard

Ma clé numérique avec l'eID

lecteur de cartes eID ACTIVE

Ma clés numériques avec code de sécurité et nom d'utilisateur+mot de passe

Code de sécurité par e-mail ACTIVE

code de sécurité via application mobile ACTIVE

code de sécurité via SMS

code de sécurité via token

Ma clé numérique avec nom d'utilisateur+mot de passe

nom d'utilisateur et mot de passe ACTIVE

Votre clé numérique « lecteur de carte eID » a un statut « ACTIVE » par défaut.

Si vous avez activé la clé numérique « Code de sécurité par e-mail » ou « code de sécurité via application mobile », il doit y avoir le statut « ACTIVE » sur la clé

Comment gérer mes clés numériques?

nl fr de en .be

CSAM Mes clés numériques
S'identifier à l'administration en ligne

Bienvenue, Marouan El Yakoubi Se déconnecter

Mes clés numériques Mon profil Mes autorisations Info

Activer et éditer mes clés numériques

L'identification avec votre eID auprès de l'administration est la méthode standard qui offre le niveau de sécurité le plus possible ou pas nécessaire dans certaines situations, vous pouvez utiliser d'autres clés numériques. Ces clés numériques à l'administration en ligne mais elles ne donnent pas accès à tous les services en ligne (ni à toutes leurs composantes).

Nom d'utilisateur et mot de passe

Afficher Utiliser

Nom d'utilisateur et mot de passe Modifier Supprimer

ACTIVE Depuis le 07/02/2018 Expire le 22/02/2020

Avez-vous encore des questions ?

- De quoi ai-je besoin?
- J'ai oublié mon nom d'utilisateur et/ou mon mot de passe. Que dois-je faire?
- Mon compte a été bloqué. Que dois-je faire?
- Si je possède déjà un nom d'utilisateur et un mot de passe pour me connecter un code de sécurité sur papier (token), SMS ou application mobile, est-il encore nécessaire d'entrer le nom d'utilisateur et le mot de passe comme clé numérique distincte?
- Toutes les questions

Plus d'infos

Pourquoi se connecter avec un nom d'utilisateur et un mot de passe ?

Activer et reconfigurer

Il est possible de modifier à tout moment votre nom d'utilisateur et votre mot de passe

NB: le nom d'utilisateur et mot de passe peuvent être définis lors de l'activation de la clé numérique « code de sécurité via application mobile ».

Identification avec lecteur de carte eID

CSAM S'identifier à l'administration en ligne


Choisissez votre clé numérique pour vous identifier. [Besoin d'aide?](#)

Clé(s) numérique(s) avec l'eID ou identité numérique

- IDENTIFICATION avec un lecteur de cartes eID
- IDENTIFICATION via itsme
[Créer votre compte itsme](#)
- IDENTIFICATION avec un code de sécurité envoyé par e-mail
- IDENTIFICATION avec un code de sécurité via une application mobile

Etapes de l'identification avec lecteur de carte eID

1. Introduisez votre carte eID dans votre lecteur de carte et cliquez sur « s'identifier »



- 1 Connectez votre lecteur de cartes eID à votre ordinateur.
- 2 Insérez votre carte d'identité électronique (eID), carte pour étrangers ou kids-ID dans le lecteur de cartes
- 3 Cliquez sur **S'identifier**, sélectionnez votre certificat et saisissez le code PIN de votre carte d'identité lorsqu'on vous le demandera.

Choisissez une autre clé numérique.

S'identifier




Etapes de l'identification avec lecteur de carte eID

2. Le système de la Fédération Wallonie-Bruxelles récupère le certificat de votre carte d'identité/de séjour

Confirmer le certificat

Le site certalert.etnic.be a besoin de vos informations d'identification :

 Naïma Mremi (Authentication)

Émetteur : Citizen CA

Valide à partir du 20/05/2015 au 19/05/2025

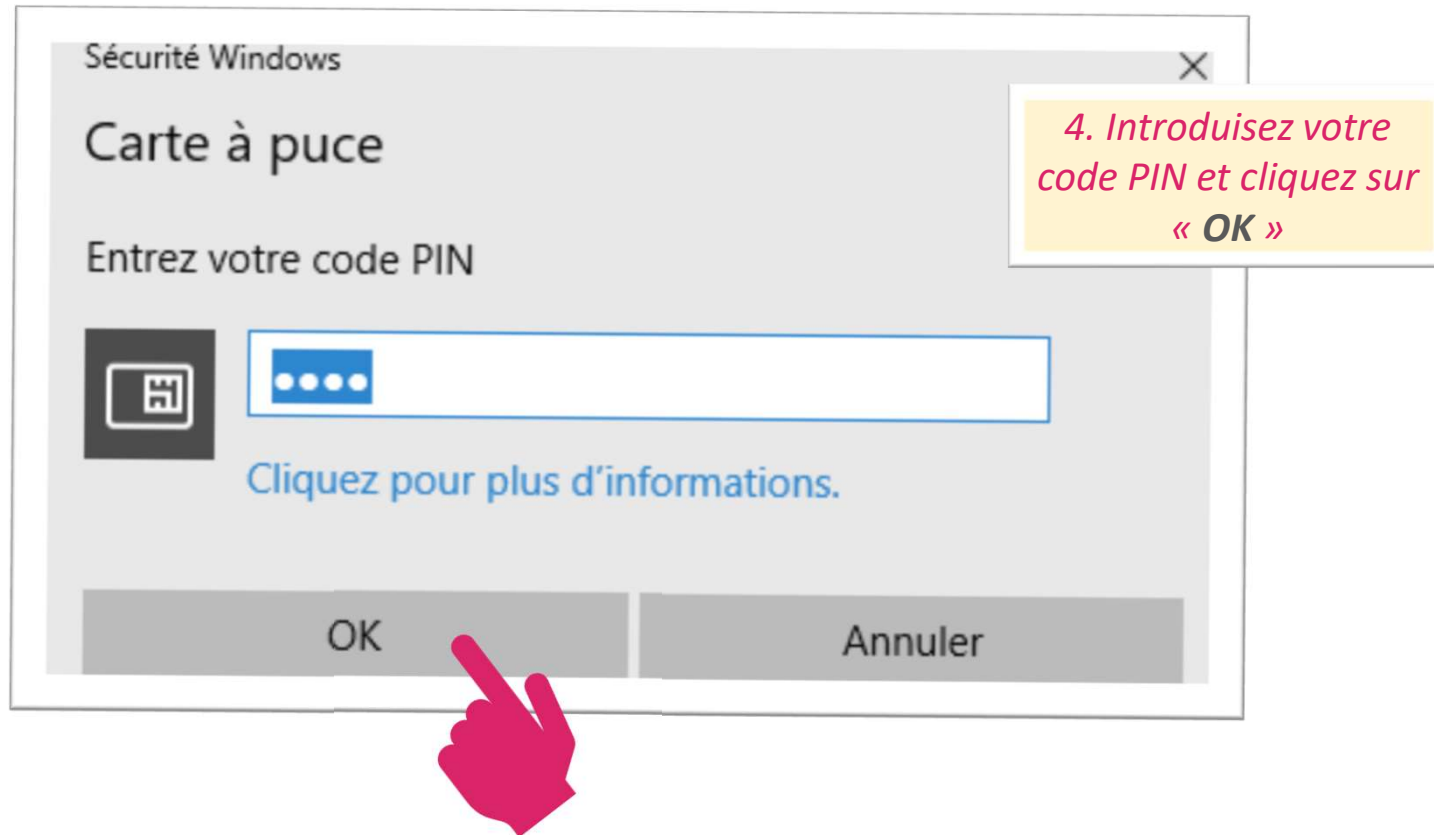
[Cliquez ici pour afficher les propriétés du certificat.](#)

OK Annuler

3. Vérifiez que votre nom et prénom sont bien indiqués. Ensuite, cliquez sur le bouton « OK »



Etapes de l'identification avec lecteur de carte eID



Identification via itsme




S'identifier à l'administration en ligne

Choisissez votre clé numérique pour vous identifier.

[Besoin d'aide?](#)

Clé(s) numérique(s) avec l'eID ou identité numérique

 **IDENTIFICATION**
avec un lecteur de cartes eID

 **IDENTIFICATION**
via itsme

[Créer votre compte itsme](#)

Clé(s) numérique(s) avec code de sécurité et nom d'utilisateur + mot de

 **IDENTIFICATION**
avec un code de sécurité envoyé par e-mail

 **IDENTIFICATION**
avec un code de sécurité via une application mobile

Etapes de l'identification via itsme

1. Installez au préalable l'application sur votre smartphone et créer votre compte (<https://www.itsme.be/fr/get-started>)

2. Introduisez votre numéro de GSM et cliquez sur « envoyer ». Ensuite, confirmez votre identification sur votre smartphone

itsme

Identifiez-vous

Numéro de GSM

BE (+32)

Se souvenir de mon numéro?

envoyer

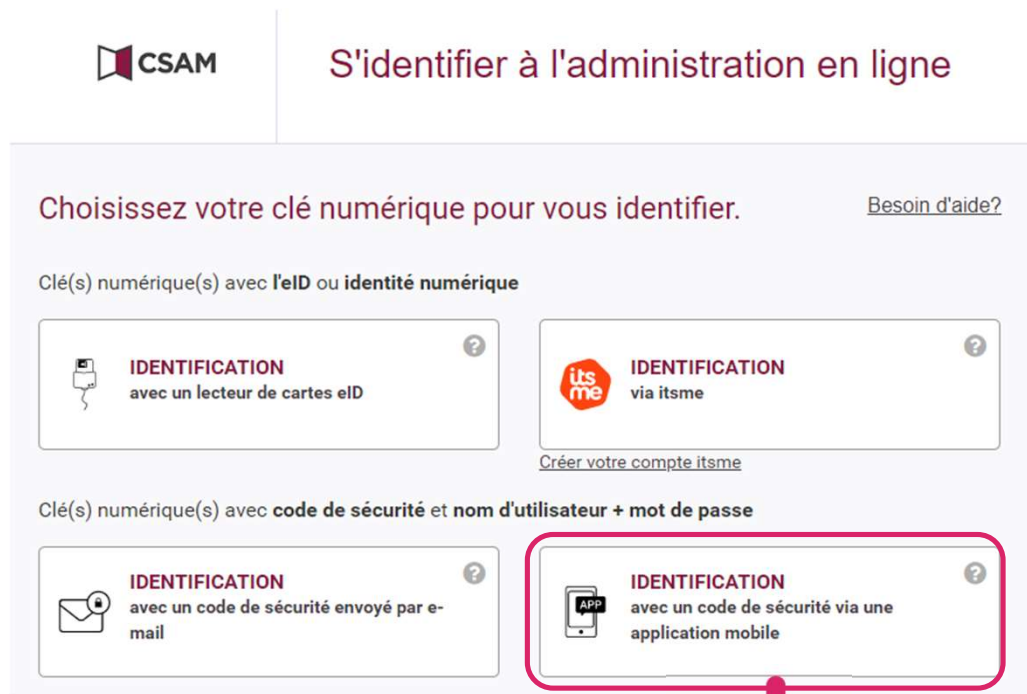
fr



Entrez votre numéro de GSM

Sélectionnez 'envoyer' et ouvrez votre app itsme®.

Identification avec un code unique via application mobile



The screenshot shows the CSAM login interface. At the top left is the CSAM logo. The main heading is "S'identifier à l'administration en ligne". Below this, the user is prompted to "Choisissez votre clé numérique pour vous identifier." with a "Besoin d'aide?" link. There are two main categories of identification methods:

- Clé(s) numérique(s) avec l'eID ou identité numérique**:
 - IDENTIFICATION avec un lecteur de cartes eID (with an icon of a card reader)
 - IDENTIFICATION via itsme (with the itsme logo and a link "Créer votre compte itsme")
- Clé(s) numérique(s) avec code de sécurité et nom d'utilisateur + mot de passe**:
 - IDENTIFICATION avec un code de sécurité envoyé par e-mail (with an envelope icon)
 - IDENTIFICATION avec un code de sécurité via une application mobile (with a smartphone icon and an "APP" label). This option is highlighted with a red border and a red hand icon pointing to it.



Etapes de l'identification avec un code unique via application mobile

L'identification avec un code unique via application d'authentification mobile nécessite d'activer la clé numérique correspondante.

- Les clés numériques vous permettent d'accéder à Mon Espace mais également à d'autres services en ligne de l'Administration
- **L'activation est à faire une seule fois!**

Etapes de l'identification avec un code unique via application mobile

Option A : vous n'avez pas encore activé la clé numérique

S'identifier avec un code de sécurité via une application mobile

1 Saisissez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe.

Nom d'utilisateur

Mot de passe

[Nom d'utilisateur et/ou mot de passe oublié\(s\)?](#)

2 Cliquez sur Continuer

Choisissez une autre clé numérique

Vous n'avez pas encore activé la clé numérique "Code de sécurité via application mobile" ?

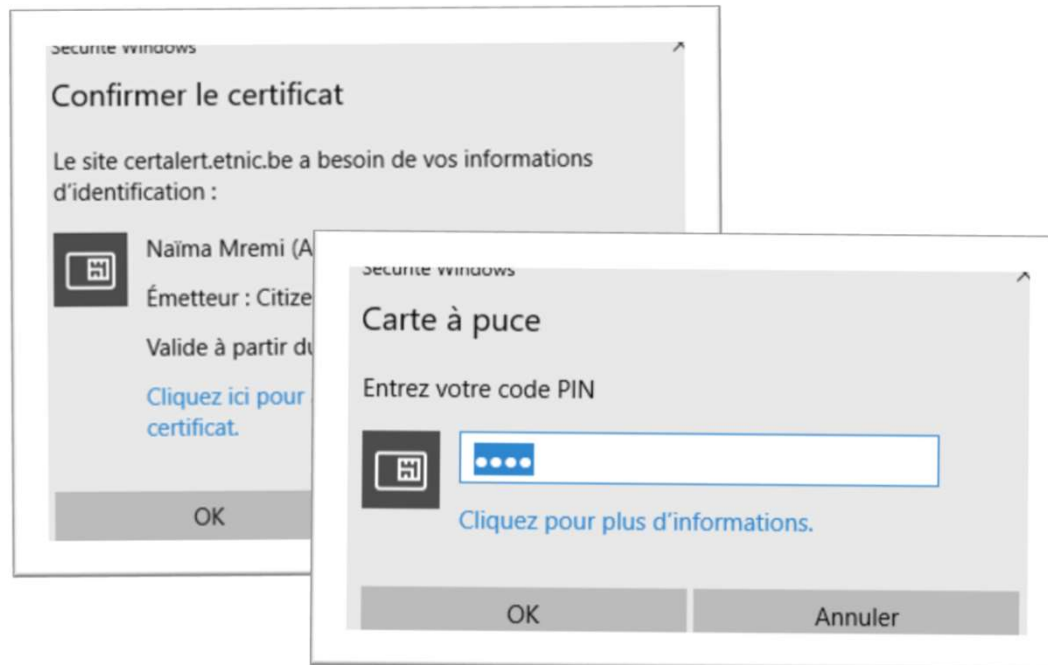
Pour vous identifier avec le code de sécurité via application mobile, vous devez d'abord activer cette clé numérique. Cliquez sur "S'identifier avec le lecteur de cartes eID" et suivez les étapes.

IDENTIFICATION
avec un lecteur de cartes eID

1. cliquez sur « identification avec lecteur de carte eID ».

Si vous ne parvenez pas à accéder à la page afin d'activer votre clé numérique, rendez-vous sur <https://www.csam.be> (voir dans ce manuel la partie « Comment gérer mes clés numériques »).

Etapes de l'identification avec un code unique via application mobile



2. Sélectionnez le certificat qui est à votre nom et introduisez votre code PIN

Etapes de l'identification avec un code unique via application mobile

Activer une application mobile

Coordonnées 1

Installer une application mobile 2

Activer une application mobile 3

Nom d'utilisateur & mot de passe 4

Confirmation 5

Veillez vérifier votre adresse e-mail. Si elle n'est pas correcte, vous pouvez l'adapter ici.

Adresse e-mail * [redacted]@gmail.com

Modifier

Annuler Continuer

3. Introduisez une adresse email

Etapes de l'identification avec un code unique via application mobile

Activer une application mobile

Coordonnées ✓ Installer une application mobile 2

Installez une application appropriée sur votre smartphone ou tablette. Plusieurs applications permettent de vous identifier. Dans le champ de recherche de votre App Store (pour iPhone) ou Play Store (pour Android) ou des magasins d'applications mobiles appropriées. En principe, vous pouvez utiliser toute application qui reçoit un code unique.

Voici des exemples d'applications mobiles que vous pouvez utiliser :

 Google Authenticator Disponible sur Android , iOS et Blackberry	 Duo Mobile Disponible sur Android et iOS	 Amazon AWS MFA Disponible sur Android	 Authenticator Disponible sur Windows
---	---	---	--

Annuler Continuer


4. Assurez-vous d'avoir une application mobile d'authentification en deux étapes correctement installée. Voici quelques exemples d'applications disponibles (ex. Authenticator de Microsoft ou de google). Téléchargez et installez l'App sur votre smartphone.

Etapes de l'identification avec un code unique via application mobile

Activer une application mobile

Coordonnées ✓ Installer une application mobile ✓ Activer une application mobile 3 Nom d'utilisateur & mot de passe 4 Confirmation 5

1. Scannez le code QR avec votre application mobile



2. Saisissez le code de sécurité et cliquez sur « Suivant ».

Code de sécurité *

Attention ! Le code ne reste valable que 60 temps.

3. Ou saisissez manuellement le code ci-dessous sur votre application mobile :

5AUIHWFWXGO56GEDRMHR3PB5FJRXCZ

Attention ! Ce code est strictement personnel. Ne le communiquez jamais à personne.

Annuler Continuer

5. Introduisez le code sur votre smartphone (via QR code ou manuellement)

6. Ensuite, introduisez le code de sécurité affiché sur votre smartphone

Etapas de l'identification avec un code unique via application mobile

Activer une application mobile

Coordonnées ✓ Installer une application mobile ✓ Activer une application mobile ✓ **Nom d'utilisateur & mot de passe 4** Confirmation 5


Veillez configurer un nom d'utilisateur et un mot de passe. Vous en avez besoin pour pouvoir utiliser votre clé numérique avec votre application.
Grâce à la combinaison de votre nom d'utilisateur-mot de passe et à un code de sécurité, l'identification auprès de l'Administration est simple et sécurisée.

Nom d'utilisateur * ?

Mot de passe * ?

Confirmez le mot de passe * ?

7. Introduisez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe.

 Ce nom d'utilisateur et mot de passe ont été définis dans CSAM et ils sont propres à l'écosystème du fédéral. Ils n'ont donc aucun lien avec vos éventuels identifiants de la Fédération Wallonie-Bruxelles.

Annuler Continuer

Etapes de l'identification avec un code unique via application mobile

Activer une application mobile


Coordonnées ✓

Installer une application mobile ✓

Activer une application mobile ✓

Nom d'utilisateur & mot de passe ✓

Confirmation 5

 Application mobile activée !

Votre application mobile a été activée correctement. Vous pouvez dorénavant vous identifier auprès de l'administration en ligne (*) avec votre nom d'utilisateur+mot de passe et le code de sécurité généré par votre application mobile.

Ne pas oublier ! Cette clé ne fonctionne qu'avec votre nom d'utilisateur & votre mot de passe

(*) uniquement pour les services publics en ligne qui utilisent ce type de clé numérique

Mes clés numériques Retour à l'application

8. Accédez à l'application via le bouton « Retour à l'application »

Etapes de l'identification avec un code unique via application mobile

- ✓ Lorsque votre clé numérique est activée, vous pouvez vous identifier avec un code unique via 1 application mobile telle que « Authenticator »

OPTION B: vous avez déjà activé la clé numérique

S'identifier avec un code de sécurité via une application mobile

1 Saisissez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe.

Nom d'utilisateur

Mot de passe

[Nom d'utilisateur et/ou mot de passe oublié\(s\)?](#)

2 Cliquez sur Continuer

Vous n'avez pas encore activé la clé numérique "Code de sécurité via application mobile" ?

Pour vous identifier avec le code de sécurité via application mobile, vous devez d'abord activer cette clé numérique. Cliquez sur "S'identifier avec le lecteur de cartes eID" et suivez les étapes.

IDENTIFICATION
avec un lecteur de cartes eID

Vous n'avez pas d'eID ?

[Cliquez ici](#) pour savoir comment utiliser les services publics en ligne sans eID.

1. Introduisez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe afin de vous identifier

Etapes de l'identification avec un code unique via application mobile

S'identifier avec un code de sécurité via une application mobile

- 1 Ouvrez l'application mobile que vous avez installée. Un code de sécurité est généré automatiquement.
- 2 Saisissez le code de sécurité unique :
Saisissez votre code unique
- 3 Cliquez sur Continuer.

Choisissez une autre clé numérique.


Vous n'avez pas encore activé la clé numérique "Code de sécurité via application mobile" ?
Pour vous identifier avec le code de sécurité via application mobile, vous devez d'abord activer cette clé.

2. Introduisez le code de sécurité unique affiché sur l'application mobile de votre smartphone et cliquez sur « continuer »

Vous n'avez pas d'eID ?
[Cliquez ici](#) pour savoir comment utiliser les services publics en ligne sans eID.





Identification avec un code de sécurité envoyé par e-mail

 S'identifier à l'administration en ligne



Choisissez votre clé numérique pour vous identifier. [Besoin d'aide?](#)

Clé(s) numérique(s) avec l'eID ou identité numérique

 IDENTIFICATION avec un lecteur de cartes eID	 IDENTIFICATION via itsme
--	--

[Créer votre compte itsme](#)

Clé(s) numérique(s) avec code de sécurité et nom d'utilisateur + mot de passe

 IDENTIFICATION avec un code de sécurité envoyé par e-mail	 IDENTIFICATION avec un code de sécurité via une application mobile
---	--





Étapes de l'identification avec un code de sécurité envoyé par e-mail

L'identification avec un code de sécurité envoyé par e-mail nécessite d'activer la clé numérique correspondante.

- Les clés numériques vous permettent d'accéder à Mon Espace mais également à d'autres services en ligne de l'Administration
- **L'activation est à faire une seule fois!**

Etapes de l'identification avec un code de sécurité envoyé par e-mail

Option A : vous n'avez pas encore activé la clé numérique

Identifiez-vous à l'aide du code de sécurité envoyé par e-mail

1 Saisissez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe.

Nom d'utilisateur

Mot de passe

[Nom d'utilisateur et/ou mot de passe oublié\(s\)?](#)

2 Cliquez sur Continuer

Choisissez une autre clé numérique.

Vous n'avez pas encore activé la clé numérique "~~Code de sécurité par e-mail~~" ?

Pour vous identifier avec le code de sécurité par e-mail, vous devez d'abord activer cette clé numérique. Cliquez sur 'S'identifier avec le lecteur de cartes eID' et suivez les étapes.

IDENTIFICATION avec un lecteur de cartes eID

Vous n'avez pas d'eID ?

[Cliquez ici pour savoir comment utiliser les services](#)

1. cliquez sur « identification avec lecteur de carte eID ».

Si vous ne parvenez pas à accéder à la page afin d'activer votre clé numérique, rendez-vous sur <https://www.csam.be> (voir dans ce manuel la partie « Comment gérer mes clés numériques »).

Etapes de l'identification avec un code de sécurité envoyé par e-mail

The image shows two overlapping Windows security dialog boxes. The top dialog, titled 'Confirmer le certificat', asks for confirmation from the site 'certalert.etnic.be' and lists a certificate for 'Naïma Mremi (A)' issued by 'Citizen'. The bottom dialog, titled 'Carte à puce', prompts the user to 'Entrez votre code PIN' (Enter your PIN) and includes a PIN input field with four dots and an 'OK' button. A yellow callout box with red text points to the second dialog.

2. Sélectionnez le certificat qui est à votre nom et introduisez votre code PIN

Etapes de l'identification avec un code de sécurité envoyé par e-mail

Code de sécurité par e-mail

Activer l'adresse e-mail 1 Code d'enregistrement 2 Confirmation 3

Veillez vérifier votre adresse e-mail. Si elle n'est pas correcte, vous pouvez l'adapter ici.

Adresse e-mail * marouan_ey@hotmail.com Modifier

Annuler *3. Introduisez une adresse email* Continuer

Etapes de l'identification avec un code de sécurité envoyé par e-mail

Code de sécurité par e-mail

Activer l'adresse e-mail Code d'enregistrement Confirmation

✓ 2 3

Saisissez le code d'enregistrement que vous avez reçu par e-mail. Cliquez ensuite sur Continuer.
Il peut s'écouler quelques minutes avant que vous ne receviez le code d'enregistrement, pensez à vérifier votre dossier spam.
Si vous ne recevez pas d'e-mail, cliquez sur «Annuler» et demandez un nouveau code.

Code d'enregistrement * ?

Annuler Continuer

4. Ensuite, introduisez le code de sécurité que vous avez reçu par mail


Etapes de l'identification avec un code de sécurité envoyé par e-mail

Code de sécurité par e-mail

Activer l'adresse e-mail

Code d'enregistrement

Confirmation

 L'adresse e-mail est activée !

Votre adresse e-mail a bien été activée. Vous pouvez désormais vous identifier auprès de l'administration en ligne (*) l'aide de votre nom d'utilisateur et de votre mot de passe ainsi que du code de sécurité que vous avez reçu par e-mail.

Ne pas oublier ! Cette clé ne fonctionne qu'avec votre nom d'utilisateur & votre mot de passe

(*) uniquement pour les services de l'administration en ligne qui utilisent ce type de clé.

Mes clés numériques Retour à l'application

5. Accédez à l'application via le bouton « Retour à l'application »

Etapes de l'identification avec un code de sécurité envoyé par e-mail

- ✓ Lorsque votre clé numérique est activée, vous pouvez vous identifier avec un code de sécurité par e-mail

OPTION B: vous avez déjà activé la clé numérique

Identifiez-vous à l'aide du code de sécurité envoyé par e-mail

1 Saisissez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe.

Nom d'utilisateur

Mot de passe

[Nom d'utilisateur et/ou mot de passe oublié\(s\)?](#)

2 Cliquez sur Continuer

Choisissez une autre clé numérique.

Continuer

Vous n'avez pas encore activé la clé numérique "Code de sécurité par e-mail" ?

Pour vous identifier avec le code de sécurité par e-mail, vous devez d'abord activer cette clé numérique. Cliquez sur 'S'identifier avec le lecteur de cartes eID' et suivez les étapes.

IDENTIFICATION avec un lecteur de cartes eID

Vous n'avez pas d'eID ?

[Cliquez ici](#) pour savoir comment utiliser les services publics en ligne sans eID.

1. Introduisez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe afin de vous identifier

Etapes de l'identification avec un code de sécurité envoyé par e-mail

Identifiez-vous à l'aide du code de sécurité envoyé par e-mail

 1 Saisissez le code de sécurité que vous avez reçu par e-mail
m*****@hotmail.com

Saisissez votre mot de passe à usage unique

2 Cliquez sur **Continuer**

Attention! Il peut s'écouler quelques minutes avant que vous ne receviez le code de sécurité par e-mail. Vérifiez également votre dossier de courrier indésirable.

Choisissez une autre clé numérique.

Vous n'avez pas encore activé la clé numérique "Code de sécurité par e-mail" ?

Pour vous identifier avec le code de sécurité par e-mail, vous devez d'abord activer cette clé numérique. Cliquez sur 'S'identifier avec le lecteur de cartes eID'

2. Introduisez le code de sécurité que vous avez reçu par mail et cliquez sur « continuer »

Vous n'avez pas d'eID ?

[Cliquez ici](#) pour savoir comment utiliser les services publics en ligne sans eID.

Vous ne disposez pas de carte
d'identité/de séjour délivrée
en Belgique?

Demander votre code unique (TOKEN)

Vous êtes étranger non domicilié.e en Belgique ?

Rendez vous dans un bureau local d'enregistrement (BEL) afin de vous enregistrer et recevoir votre code unique (token) pour accéder aux services de l'administration en ligne !

Où trouver un bureau d'enregistrement local (BEL)?

Sur le site de BOSA :

https://dt.bosa.be/fr//identification_authentication_autorisation/demande_de_token



Comment procéder?

- Prendre rendez-vous au bureau d'enregistrement local de votre choix
- Présentez-vous muni d'une pièce d'identité valide ainsi que d'une photo d'identité.
- La pièce d'identité doit être reconnue sur le site :

<https://www.consilium.europa.eu/prado/fr/prado-start-page.html>

Etapas pour demander votre code unique (TOKEN)

HOME > IDENTIFICATION, AUTHENTIFICATION & AUTORISATION >

Gestion de contenu
Web

Identification,
authentification &
autorisation

Demande de token

Federal Authentication
Service (FAS)

Demande de token

Gestion des rôles

Gestion des utilisateurs

Applications
orientées processus

Intégrateur de
services

Infrastructure,
Opérations & Support

Comité de sécurité de
l'information (CSI)

DEMANDE DE TOKEN

Description

- ▶ [Demande en ligne](#) de du token via le portail fédéral;
- ▶ Les utilisateurs finaux qui ne peuvent pas recourir au service de demande en ligne peuvent contacter un bureau d'enregistrement local ou Fedict.

Utilisateurs

Toute personne désirant accéder aux applications publiques requérant un token.

Caractéristiques

- ▶ Vous pouvez introduire une [demande en ligne](#) si vous disposez :
 - > d'une carte d'identité belge;
 - > de votre code PIN
 - > d'un lecteur de carte
 - > d'un pc connecté sur Internet et muni du logiciel eID (consultez www.eid.belgium.be).
- ▶ Vous pouvez demander un token à un bureau d'enregistrement local ou au bureau d'enregistrement de Fedict si vous ne disposez pas :
 - > d'une carte d'identité belge

Conditions

- ▶ vous venez chercher personnellement vos nom d'utilisateur et mot de passe :
 - > dans un bureau d'enregistrement local (voir liste ci-dessous) ou
 - > au bureau d'enregistrement de Fedict;
- ▶ toujours sur rendez-vous;
- ▶ contrôle de votre identité.

Accès et support

- ▶ Vous pouvez vous rendre au bureau d'enregistrement de Fedict, sur rendez-vous [+32 \(0\)2 740 74 74](tel:+3227407474) option 5 puis option 3, du lundi au vendredi de 8h30 à 16h00 (les jours d'ouverture de l'Administration fédérale).

Pour plus d'informations ou pour utiliser le service, veuillez contacter le Fedict Service Desk en écrivant à servicedesk.dto@bosa.fgov.be et en indiquant la référence « Bureau d'enregistrement ».

1. Cliquez sur le fichier
« *bureau d'enregistrement.pdf* » afin
de vous rendre dans une des
communes offrant ce service

Fichier:

[2019_10_bureaux_d_enregistrement.pdf](#)

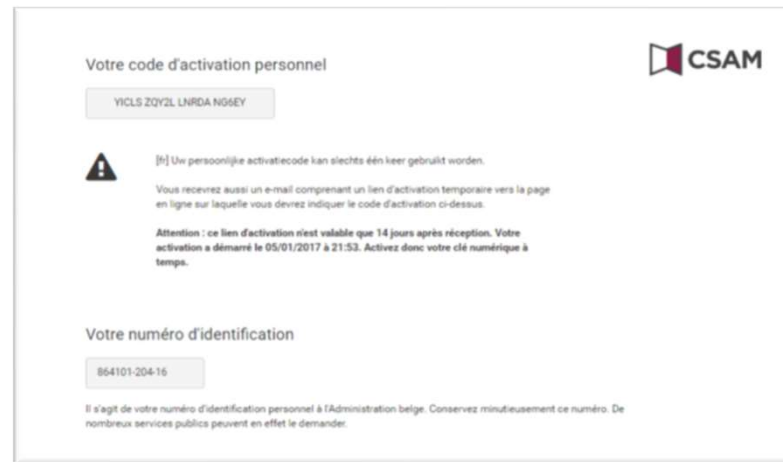
44



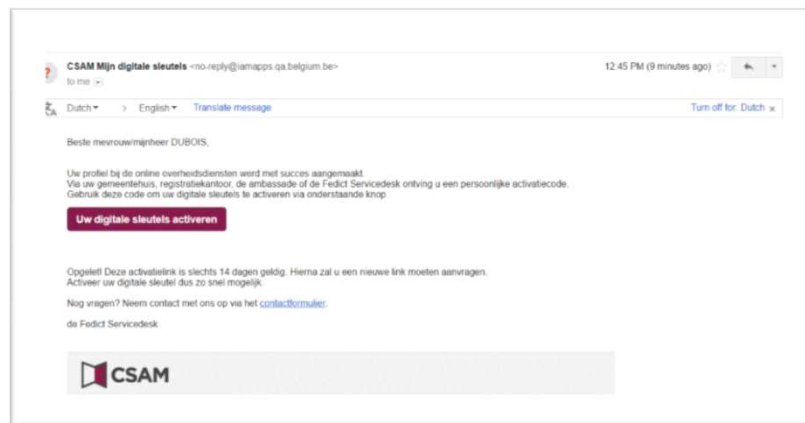
Etapas pour demander votre code unique (TOKEN)

2. Une fois identifié.e et enregistré.e au bureau d'enregistrement local, vous recevrez :

A. Un code unique sur papier



B. Un mail d'activation sur l'adresse email que vous aurez renseignée à l'agent.





Activer votre clé numérique

Une fois que vous aurez reçu votre TOKEN, vous pourrez activer votre clé numérique.

- Les clés numériques vous permettent d'accéder à Mon Espace mais également à d'autres services en ligne de l'Administration
- **L'activation** est à faire **une seule fois!**
- L'activation se fait sur base du code unique (TOKEN) communiqué par l'administration et le lien d'activation reçu par email

Etapes pour activer votre clé numérique



1. Cliquez sur le lien d'activation reçu par email

nl fr de en .be

CSAM S'identifier à l'administration en ligne

Activer votre clé numérique

Indiquer le code d'activation 1

Choisissez votre clé numérique 2

Activez votre clé numérique 3

Indiquez votre code d'activation personnel.

Code d'activation* XXXXX XXXXX XXXXX XXXXX ?

Suivant

2. Remplissez le code d'activation correctement (3 tentatives)

Etapes pour activer votre clé numérique

Activer vos clés numériques

Indiquer le code d'activation ✓ Choisissez votre clé numérique 2 Activez votre clé numérique 3

Choisissez la clé numérique que vous voulez activer

Il est recommandé d'installer le code de sécurité via application mobile ou SMS. [Pourquoi ?](#)

3. Choisissez la clé numérique « code de sécurité via application mobile »

Code de sécurité via application mobile ✓ Code de sécurité via SMS

Code de sécurité via token

Ma préférence linguistique * Français J'accepte les conditions d'usage [Téléchargez la convention d'utilisation](#)

4. Sélectionnez votre préférence linguistique et acceptez les conditions d'utilisation après les avoir lues.

5. Cliquez sur « Activer une clé numérique »

Activer une clé numérique

Etapes pour activer votre clé numérique

The screenshot shows the CSAM website interface for activating a digital key. At the top, there are language options (nl, fr, de, en) and a 'be' flag. The main header is 'Mes clés numériques' with the subtitle 'S'identifier à l'administration en ligne'. Below this, the page title is 'Activer vos clés numériques'. A progress bar shows three steps: 'Indiquer le code d'activation', 'Choisir votre clé numérique', and 'Activer votre clé numérique', all marked with green checkmarks. The main content area displays a success message: 'Votre code de sécurité via token a été créé avec succès !'. Below this, it states: 'Pour des raisons de sécurité, vous avez été automatiquement déconnecté(e). Votre token a été envoyé à votre adresse e-mail. Dorénavant, vous pourrez vous identifier auprès de l'Administration en ligne (*) avec votre nom d'utilisateur, votre mot de passe et les codes de sécurité de votre token.' A warning box says: 'Attention ! Vous ne pouvez utiliser cette clé numérique qu'en combinaison avec vos nom d'utilisateur et mot de passe.' At the bottom, there is a button labeled 'Identification « Mes clés numériques »'.

Après l'activation de la clé numérique, vous serez automatiquement déconnecté pour des raisons de sécurité.

Création du compte lors de la 1^{ère} connexion

Etapes de création du compte lors de la 1^{ère} connexion

- Lors de votre première connexion, il vous sera demandé d'introduire une adresse email:


MON COMPTE

Informations personnelles

Nom: Mremi

Prénom: Naïma

Date de naissance: XX/XX/19XX

 Nous vous conseillons d'utiliser une adresse e-mail privée et personnelle.

E-mail*:

E-mail de confirmation*:

[Retour à l'écran de connexion](#) [Enregistrer](#)

*Grâce au mode de connexion sécurisé, vos informations personnelles (nom, prénom, date de naissance) sont préremplies.
Si celles-ci ne sont pas correctes, veuillez-vous rendre dans votre administration communale ou dans un Bureau d'enregistrement local (BEL)*

1. Introduisez votre adresse email




Etapes de création du compte lors de la 1^{ère} connexion


2. Ce message s'affiche:

VOTRE COMPTE MON ESPACE

Merci de valider votre compte via le lien fourni dans l'e-mail qui vous a été envoyé.

Si vous n'avez pas reçu l'e-mail, veuillez cliquer sur le bouton « Renvoyer l'e-mail »

 Retour à l'écran de connexion

 Renvoyer l'e-mail

3. Vérifiez vos emails afin de récupérer l'email d'activation de votre compte Mon Espace



Etapes de création du compte lors de la 1^{ère} connexion

VOTRE COMPTE MON ESPACE

Merci de valider votre compte via le lien fourni dans l'e-mail qui vous a été envoyé.

Si vous n'avez pas reçu l'e-mail, veuillez cliquer sur le bouton « Renvoyer l'e-mail ».

[Retour à l'écran de connexion](#) [Renvoyer l'e-mail](#)

4. Si vous n'avez pas reçu d'email cliquez sur « Renvoyer l'email »

VOTRE COMPTE MON ESPACE

En cas de perte ou de non réception de l'e-mail d'activation de votre compte, veuillez compléter les informations suivantes pour en obtenir un nouveau :

E-mail

[Renvoyer mail d'activation](#)

5. Réintroduisez votre email et cliquez sur « Renvoyer mail d'activation »



Etapes de création du compte lors de la 1^{ère} connexion

6. Vous devez recevoir ce type d'email:



7. Cliquez sur
« Activer mon compte Mon
Espace »

Bonjour Naïma Mremi

Vous venez de créer un compte Mon Espace. Pour activer votre compte, veuillez cliquer sur le lien d'activation ci-dessous

[Activer mon compte Mon Espace](#)

Si toutefois il s'agit d'une erreur, veuillez cliquer sur le lien d'annulation suivant

[Annuler l'activation du compte Mon Espace](#)

L'équipe Mon Espace

Étapes de création du compte lors de la 1^{ère} connexion

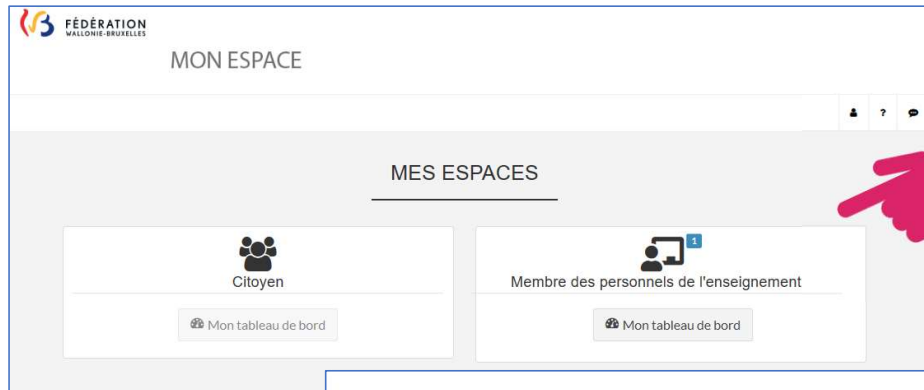
8. Lorsque vous avez validé votre compte, ce message s'affiche:



The screenshot shows the 'MON ESPACE' interface. At the top left is the logo of the 'FÉDÉRATION WALLONIE-BRUXELLES'. To its right is the text 'MON ESPACE'. In the top right corner, there is a blue button with a question mark icon and the text 'Besoin d'aide?'. The main content area is titled 'VALIDATION DE VOTRE COMPTE' and features a green background with the message: 'Votre compte Mon Espace est maintenant activé. Ce compte vous permet de visualiser certains de vos documents administratifs.' At the bottom center, there is a dark button with a book icon and the text 'Mes espaces'.

9. Vous pouvez maintenant accéder à votre compte

Etapes de création du compte lors de la 1^{ère} connexion



10. Si vous êtes un Membre des personnels de l'Enseignement, vous avez accès à cet espace. Lors de votre 1^{ère} connexion à cet espace,, il vous sera demandé d'introduire également une adresse email.

Choisissez et validez votre e-mail 'Membre des personnels de l'enseignement'

Pour les sujets relatifs à ma carrière qui sont disponibles dans Mon Espace et pour certaines communications par mail, je souhaite être contacté:

- Via cette adresse e-mail: [redacted]
- Via une autre adresse de mon choix:

Introduisez votre adresse e-mail

Confirmez votre adresse e-mail

Vous pouvez modifier vos données à tout moment à partir de la page Mon Profil de Mon Espace.

Valider

Vous pouvez:

- Soit utiliser la même adresse que celle renseignée sur votre compte Mon Espace*
- Soit introduire une nouvelle adresse*

Consultation / modification du compte

Consultation/modification du compte

MON ESPACE

MON TABLEAU DE BORD

Mes dossiers

Mes documents 3

Mes notifications 8


Communications 4

Démarches suggérées

Naïma Mremj

Compte

Quitter

*Lorsque vous êtes connecté.e sur Mon Espace, vous pouvez à tout moment consulter et modifier votre compte en cliquant en haut à droite sur l'icône  et ensuite sur « **Compte** »*

Consultation/modification du compte

Information du compte Suppression du compte

Informations personnelles

Nom: Mremi

Prénom: Naïma


E-mail: nm@gmail.com

Nouvel e-mail*: naima@hotmail.com

E-mail de confirmation*: Confirmation de l'e-mail

i Les données ci-dessus sont récupérées de la carte d'identité et ne sont pas modifiables. Elles seront utilisées pour assurer le pré-remplissage dans le cadre de vos démarches administratives en ligne. Si ces données ne sont pas correctes, veuillez-vous rendre auprès de votre administration communale afin de procéder à la rectification de celles-ci.

L'adresse e-mail est utilisée pour la création de votre compte Mon Espace et sera répercutée dans votre profil Citoyen. L'administration se servira de cette adresse pour vous envoyer des notifications relatives à vos démarches administratives en ligne. Cette adresse e-mail est modifiable à tout moment.

 **Enregistrer**

Vous pouvez visualiser les données de votre compte.

Vous pouvez également modifier votre adresse email si nécessaire. N'oubliez pas d'enregistrer vos modifications

Suppression du compte

Suppression du compte

FÉDÉRATION WALLONIE-BRUXELLES MON ESPACE

Mon tableau de bord

CITOYEN

Mon tableau de bord

Mes documents

Mes notifications

Mon profil

Communications

MON TABLEAU DE BORD

Mes dossiers

Mes documents 3

Mes notifications 8


Communications 4

Démarches suggérées

Naïma Mremj

Compte

Quitter

*Lorsque vous êtes connecté.e sur Mon Espace, vous pouvez à tout moment supprimer votre compte en cliquant en haut à droite sur l'icône  et ensuite sur « **Compte** »*

Etapes de suppression du compte

Information du compte | **Suppression du compte**

Informations personnelles

Nom: Mremi

Prénom: Naïma

E-mail: nma@arico-consult.com
naima@hotmail.com

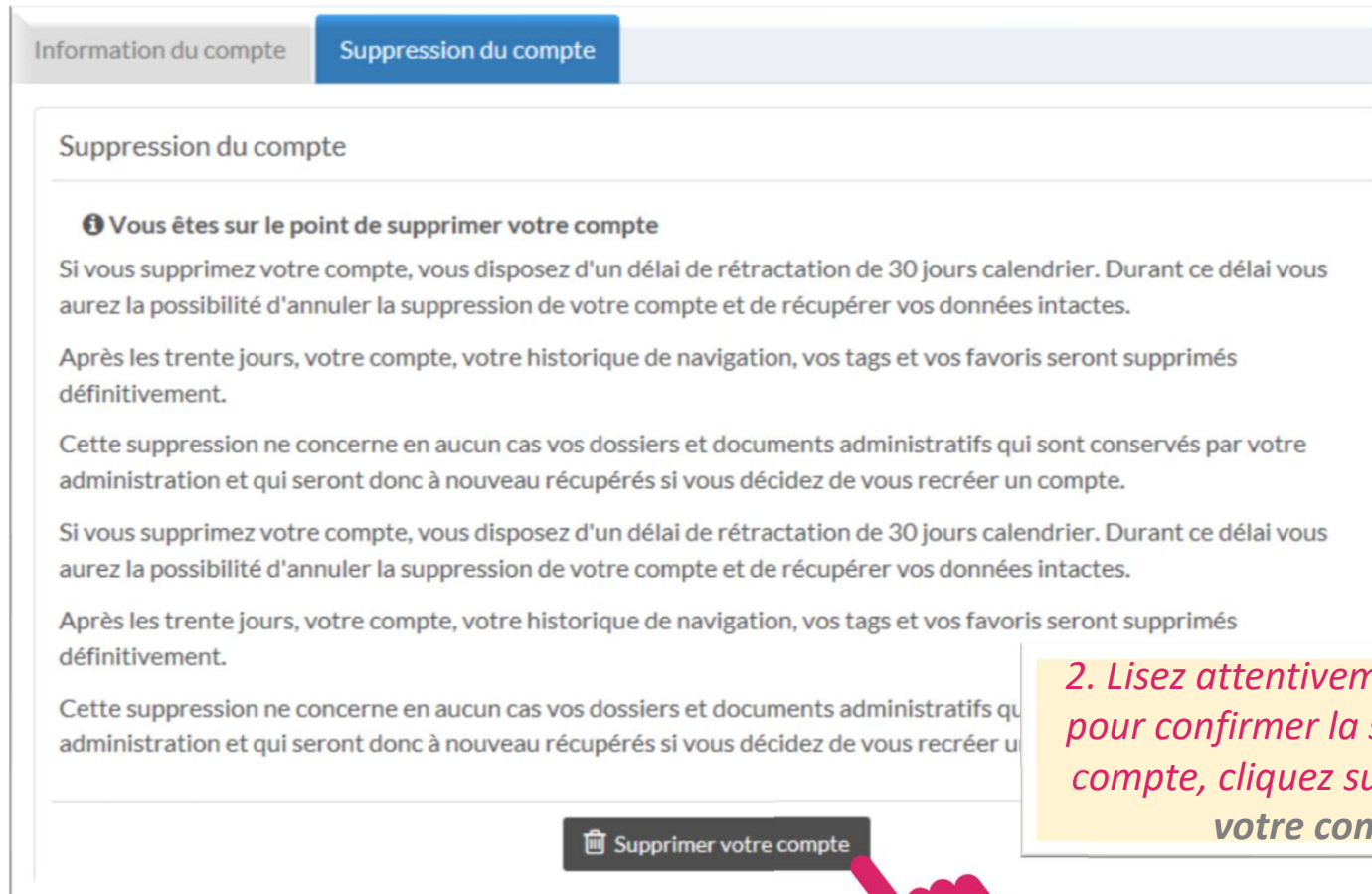
Nouvel e-mail*:

E-mail de confirmation*:

i Les données ci-dessus sont récupérées de la carte d'identité et ne sont pas modifiables. Elles seront utilisées pour assurer le pré-remplissage dans le cadre de vos démarches administratives en ligne. Si ces données ne sont pas correctes, veuillez-vous rendre auprès de votre administration communale afin de procéder à la rectification de celles-ci.

L'adresse e-mail est utilisée pour la création de votre compte Mon Espace et sera répercutée dans votre profil Citoyen. L'administration se servira de cette adresse pour vous envoyer des notifications relatives à vos démarches administratives en ligne. Cette adresse e-mail est modifiable à tout moment.

Suppression du compte



Information du compte | **Suppression du compte**

Suppression du compte

ⓘ Vous êtes sur le point de supprimer votre compte

Si vous supprimez votre compte, vous disposez d'un délai de rétractation de 30 jours calendrier. Durant ce délai vous aurez la possibilité d'annuler la suppression de votre compte et de récupérer vos données intactes.


Après les trente jours, votre compte, votre historique de navigation, vos tags et vos favoris seront supprimés définitivement.

Cette suppression ne concerne en aucun cas vos dossiers et documents administratifs qui sont conservés par votre administration et qui seront donc à nouveau récupérés si vous décidez de vous recréer un compte.

Si vous supprimez votre compte, vous disposez d'un délai de rétractation de 30 jours calendrier. Durant ce délai vous aurez la possibilité d'annuler la suppression de votre compte et de récupérer vos données intactes.

Après les trente jours, votre compte, votre historique de navigation, vos tags et vos favoris seront supprimés définitivement.

Cette suppression ne concerne en aucun cas vos dossiers et documents administratifs qui sont conservés par votre administration et qui seront donc à nouveau récupérés si vous décidez de vous recréer un compte.



 **Supprimer votre compte**

*2. Lisez attentivement le texte et, pour confirmer la suppression du compte, cliquez sur « **Supprimer votre compte** »*

Suppression du compte

Votre compte est supprimé.

Néanmoins si vous voulez le réactiver, veuillez cliquer sur le bouton "Annuler la suppression de mon compte" dans les 30 jours calendrier.

 Annuler la suppression de mon compte  Supprimer définitivement mon compte

3. Une dernière confirmation s'impose. Lisez attentivement le texte et pour supprimer votre compte définitivement, cliquez sur « **Supprimer définitivement mon compte** »

